

Fiche
descriptive
N°3

Outil

Mobilisation des acteurs



Contexte

La mobilisation des acteurs du territoire est un élément essentiel pour réussir l'adaptation au changement climatique. Mais comment mobiliser les acteurs locaux ? Quel type de mobilisation ? Pour quel public ? Comment faire émerger des dynamiques, les animer, les pérenniser ?

Référent

L'Office International de l'Eau (OiEau) est coordinateur du projet LIFE Eau&Climat et porte l'action sur la mobilisation des acteurs.



Descriptif

- L'étude « Mobilisation des acteurs locaux- analyse des pratiques et recommandation » dresse un panorama des outils de mobilisation existant et émet des recommandations pour accompagner les partenaires dans leurs démarches. Un état des lieux a permis de définir 6 catégories de mobilisation et de les répertorier dans une boîte à outils.
- Des recommandations générales ont été extraites. Elles sont enrichies et complétées par les retours d'expérience des 6 partenaires du projet LIFE Eau&Climat qui mettent en œuvre des actions de mobilisation.

Étapes préalables

Une mobilisation d'acteurs implique des étapes préalables. C'est un moment à ne pas sous-estimer, ni à négliger. De ces étapes dépendent le résultat de la mobilisation.

1

Identifier les
acteurs
cibles

2

Définir les
objectifs

3

Définir les
moyens

4

Choisir les
actions

5

Définir les
modalités
de mise en
œuvre



Objectif

Cet outil permet d'accompagner les partenaires dans le choix de leurs méthodes et outils, parmi ceux déjà existants, pour optimiser et mieux organiser leurs actions de mobilisation. Notamment en améliorant la communication avec les cibles mobilisables et en s'informant sur les outils existants.

Comment l'utiliser?

Tout projet de mobilisation des acteurs nécessite une bonne connaissance de sa cible, de ses objectifs et de ses moyens. Pour réussir une mobilisation des acteurs, plusieurs étapes sont nécessaires :

- Suivre les étapes préalables de préparation de l'action (cf. recto),
- Suivre les recommandations spécifiques par type d'action de mobilisation (cf. encadré).

Pour aller plus loin

 ap.mettouxpetchimoutou@oieau.fr

 <http://www.pearltrees.com/lifeeauclimat>

 @gesteau

Recommandations

1 Promouvoir les ambassadeurs

Être ambassadeur du climat ou de l'eau, c'est être dépositaire d'un savoir, faire circuler l'information et exercer une mission de représentation auprès des acteurs-cibles. La portée symbolique de l'ambassadeur est forte. Quatre types d'ambassadeurs ont été identifiés dans l'étude : Les « éclairés » (acteurs informés), les « relais » (acteurs apportant de la connaissance), les « référents » (acteurs formés et formant), les « missionnés » (acteurs créant et/ou animant un réseau).

2 Sensibiliser

La sensibilisation est la première étape de mobilisation permettant d'atteindre des acteurs-cibles n'ayant aucune connaissance sur un sujet. Elle permet de favoriser la réflexion, de susciter une prise de conscience, de proposer des solutions ou des alternatives à un problème.

3 Communiquer

La communication est un processus interactif entre différents acteurs pour partager du sens. Cette notion de « faire sens » est l'essence même de la mobilisation.

4 Mettre en place des démarches participatives

Les démarches participatives autour de la gestion de l'eau et de l'adaptation au changement climatique sont nombreuses. Il existe différents niveaux de démarche : information, consultation, co-construction et co-décision. Le degré de participation dépend de l'objectif, des acteurs-cibles et des moyens.

5 Animer

L'animation joue un rôle prépondérant dans un processus de mobilisation. Elle se base avant tout sur des techniques qui seront mises en place en tenant compte de 4 facteurs : objectif, nature, durée et participants. Le choix d'une technique d'animation est fondamental et est lié aux objectifs et aux acteurs-cibles. Il détermine la dynamique de groupe et oriente les résultats.

6 Guider

Un guide est à la fois un outil d'aide à la décision et également un outil de transfert de connaissances. Les guides ont pour objectifs d'accompagner les acteurs-cibles pour maîtriser, modifier, orienter les pratiques.



Le projet LIFE Eau&Climat (LIFE19 GIC/FR/001259) a reçu un financement du programme LIFE de l'Union européenne.



Avec le soutien financier de :



La Région
Auvergne-Rhône-Alpes

